

FAMILIA-INKESTETAN (2020/2021) JASOTAKO IRADOKIZUNEN ERANTZUNAK
RESPUESTAS A LAS SUGERENCIAS RECIBIDAS EN LAS ENCUESTAS DE FAMILIAS 2020/2021

Eskerrik asko jasotako balorazio positiboengatik./*Muchas gracias por las valoraciones positivas recibidas.*

1. Iradokizuna /Sugerencia:

“Mototsak nola egin eta nola makillatu azaltzen duen bideoa”/“*Vídeo explicativo de cómo hacer moños y cómo maquillarse*”

Erantzuna/Respuesta:

Idea bikaina da. Bideo bat egingo dugu eta gure webgunea jarriko dugu. / *Es una excelente idea. Vamos a hacer un vídeo y lo colgaremos en nuestra página web.*

2. Iradokizuna /Sugerencia:

“Nire ustez, oso kirol diziplinatua da, eta zorrotzagoa izango litzateke neskekin, urtez urte gehiago motibatzeke eta emaitzak ikusteko.

Ispiluak dituen horma izatea ere aukera ona da ariketak egitean beren burua ikus dezaten”.

“*Considero que es un deporte muy disciplinado y sería más exigente con las niñas para que año tras año se motivaran más y vieran sus resultados.*

El tener pared con espejos es también una buena opción para que ellas mismas se vean al hacer los ejercicios”

Erantzuna/Respuesta:

Eskolak ahalik eta gehien aprobetxatzen saiatzen gara, baina entrenamendu-denbora urria da. Ezin du ispilurik jarri kantxan, pilotak erabiltzen dituzten beste klub batzuekin partekatzen ditugulako eta arriskutsua izango litzatekeelako.

Procuramos aprovechar las clases lo máximo posible pero el tiempo de entrenamiento es escaso.

No sé puede instalar espejos en la cancha ya que los compartimos con otros clubes que utilizan pelotas y sería peligroso.

3. Iradokizuna /Sugerencia:

1. “Datorren urtera begira, aterpe bat daukan lekua topatu irteerak egiteko. Aurtengo lekua koronabirusa dela eta aukeratutakoa dela badakigu, baina ez da batere eroso izan” / *De cara al año que viene, encontrar una salida con tejado. Sabemos que este año se ha salido por esa puerta por motivo del coronavirus, pero no ha sido cómoda en absoluto.*

2. “La puerta de salida no es buena opción, ya que cuando llueve no hay dónde esperar a las niñas, ¿sería posible otra puerta de salida más adecuada?”

Erantzuna/Respuesta:

Arrazoia duzue irteerako ate horretan teilatu bat falta dela euritik babesteko, baina hori da daukagun aukerarik onena. COVID protokolo guztiek adierazten digute ate bat sartzeko eta beste bat irteteko, sartzeko eta ateratzeko diren gimnastek kontakturik izan ez dezaten. Beraz, Uztaiko gimnastak dira gure ordutegian sarrerako atetik sartu eta irteerako atetik irteten diren bakarrak. Mesedez, pazientzia eskatzen dizuegu irteerako atean egoera hori jasateko, denetarako ate nagusia laster erabiliko dugulakoan.

Tenéis razón en que en esa puerta de salida falta un tejado para protegerse de la lluvia, pero es la mejor opción que tenemos. Todos los Protocolos COVID nos indican que haya una puerta de entrada y otra de salida para que no tengan contacto las gimnastas que entran y salen. Es lo más seguro, así las gimnastas de Uztaí son las únicas que en nuestro horario entran por la puerta de entrada y salen por esa puerta de salida. Por favor, os pedimos paciencia para soportar esa situación en la puerta de salida con la esperanza de que volvamos pronto a usar la puerta principal para todo.

4. Iradokizuna /Sugerencia:

FAMILIA-INKESTETAN (2020/2021) JASOTAKO IRADOKIZUNEN ERANTZUNAK
RESPUESTAS A LAS SUGERENCIAS RECIBIDAS EN LAS ENCUESTAS DE FAMILIAS 2020/2021

Nos han llegado muchas opiniones muy favorables y os lo agradecemos mucho.

1. “Iradokizunik ez, kalitatearen eta prezioaren arteko harreman oso ona, os dibertigarria, etab.” / “Ninguna sugerencia, muy buena relación calidad precio, muy divertido, etc.”
2. “Galdera batzuei erantzutea zaila da: garbitasuna. Urte zaila izan da eta uste dut denok nabaritu dugula, datorren ikasturtea hobea izango da. Eskerrik asko guztiagatik” / “Hay preguntas que este año son difíciles de contestar: limpieza. Ha sido un año difícil y creo que todos lo hemos notado, el próximo curso será mejor. Gracias por todo
3. “Nire alabak pozez zorutzen eman du denbora. Eskerrik asko guztiagatik” / “Mi hija ha estado encantada el tiempo que ha estado. Gracias por todo
4. “Eskerrik asko zuen lan onagatik, bai nesdedin egindako lanagatik, bai zuen barne-kudeadetagatik” / “Gracias por vuestro buen hacer, tanto el trabajo con las niñas como vuestra gestión interna
5. “Hilabete hauetan egindako kudeaketa eskertu nahi dut” / “Quiero agradecer la gestión realizada en estos meses de covid”
6. “Eskerrik asko hain ulerkorrak izateagatik eta ahal duzuen guztian laguntzeagatik, giza talde ona eta tekniko “ / “Gracias por ser tan comprensivos y ayudar en todo lo que podéis, buen equipo humano y técnico.

Erantzuna/Respuesta:

Eskerrik asko, pozten gara pozik zaudetelako. Beti da eskertzekoa, borrokan jarraitzen laguntzen diguten iritzien horiek.

Zuen iradokizun guztiek hobetzen laguntzen digute. Mesedez, eman ideiak ikasturte osoan zehar. Iradokizunen postontzi bat dago horretarako.

Eskerrik asko

Muchas gracias, nos alegramos mucho de que estéis contentxs. Siempre es de agradecer estas buenas opiniones que nos ayudan a seguir luchando.

Todas vuestras sugerencias nos ayudan a mejorar. Por favor, dadnos ideas durante todo el curso. Hay un Buzón de sugerencias para ello.

Gracias.